



Bestellung und Abrechnung des Mensaessens an der Schule am Bürgle

Liebe Eltern,

für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens in der Mensa der Schule am Bürgle setzt die Gemeinde das Software-System MensaMax ein.

Nutzung des Internetzugangs oder der App

Sie können den Internetzugang und die MensaMax-App nutzen. Die App ist einfach gehalten. Per Internetzugang sind umfangreichere Einstellungen vorhanden, z. B. Kontodaten verwalten, Dauerauftrag der Essensbestellung, Benachrichtigung über Kontostand, Lastschrift und Mitteilungen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Das Projekt lautet:

FR2333

Die Einrichtung lautet:

GMS-Buergle

Der Benutzername lautet:

(Im persönlichen Brief, den Sie über das Sekretariat der Schule erhalten, stehen hier Ihr Benutzername und Ihr Passwort)

Das Passwort lautet:

Zu Ihrer eigenen Sicherheit müssen Sie Ihr Passwort beim ersten Einloggen ändern. Das neue Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und mindestens aus einem Groß- und einem Kleinbuchstaben und einer Zahl bestehen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen. Außerdem müssen Sie natürlich den Nutzungsbedingungen bzw. der Datenschutzerklärung zustimmen. Ebenso kann das Passwort durch das Sekretariat der Schule zurückgesetzt werden.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden grundsätzlich zwei unterschiedliche Tagesessen (eines davon ist vegetarisch) zu **je 4,80 Euro** angeboten.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens **donnerstags bis 18:00 Uhr** für die komplette Folgeweche vorgenommen haben. Abbestellungen können **bis zu dem Tag, an dem das Essen stattfindet, bis 07:00 Uhr** erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden (auch nicht bei Unterrichtsausfall).

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Essensausgabe

Mit einem persönlichen Chip holen sich die Schüler*innen das Mensaessen an der Essensausgabe ab. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss Ihr Kind den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Der Chip kostet 5,00 Euro und wird im Sekretariat ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet. Es kann leider keine Barzahlung für einen neuen Chip im Sekretariat angenommen werden.

Sollte Ihr Kind den Chip einmal vergessen, kann im Sekretariat ein Ersatzchip abgeholt werden. Bitte beachten Sie, dass dadurch erneut 5,00 € Pfand von Ihrem MensaMax-Konto abgebucht werden. Der Pfandbetrag wird automatisch bei Rückgabe des Ersatzchips zurückgebucht.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Ausnahmen entstehen hier durch das Bildungs- und Teilhabepaket (BuT). Weitere Informationen dazu finden Sie im nächsten Punkt. Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie diese Kontoverbindung nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	Gemeinde March
IBAN:	DE88 6805 0101 0014 0894 57
Verwendungszweck:	(Ihr persönlicher Benutzername)

Bitte beachten Sie, dass Sie unbedingt Ihren **Benutzernamen** als Verwendungszweck angeben, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert. Bitte beachten Sie, dass die Gutschrift der Überweisung einige Tage in

Anspruch nehmen kann. Wir bitten Sie deshalb, den Kontostand regelmäßig zu kontrollieren!

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand für die Schulverpflegung unter den Schwellenwert von 15,00 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Sollte Ihr Kontostand doch einmal ins Minus rutschen (z.B. durch Pfand der ausgeliehenen Chips o.Ä.) löscht MensaMax automatisch die Bestellungen zu den täglichen Abbestellzeiten. Bitte kontrollieren Sie das Konto regelmäßig. Gelöschte Bestellungen können nicht mehr zurückgeholt werden!

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim Landratsamt.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 5-6 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten. Eine regelmäßige Teilnahme am Mittagessen ist hierbei Voraussetzung für die Zahlung der BuT-Leistungen. Bitte beachten Sie dabei, dass trotzdem 5,00 € für den Chip auf Ihrem Mensamax Konto vorhanden sein müssen, da das Konto sonst ins Minus rutscht.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an das Sekretariat der Schule (an Frau Amtag unter 07665/91111-0) wenden.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Helmut Mursa
Bürgermeister

gez. Elke Hofmann
Rektorin der Schule am Bürgle